Notulen Bijeenkomst Centrale Cliëntenraad Sociale Psychiatrie

3 september '20 (1e vergadering van september (week 35)

Aanwezig:	Frans Pijnappels, Erik v.d. Heuvel, Hossain El Amarnis, Floris van Ravesteyn, Peter Elfferich, Marijn Padmos, Aart Dekker, John Borst, Ton Haddeman, Wessel Hartman, V.S., Lian Baardemans (C/O), Leonie Steenbrink (C/O)
Afwezig:	Hendrik-Jan Poort, Liliën Doelarie, Miriam Wolff, Michel Tuin (met kennisgeving) Manuel v.d. Straat (zonder kennisgeving)
Voorzitter:	Erik van den Heuvel
Notulist:	Leonie Steenbrink (coach/ ondersteuner)

Agenda vaststellen

De agenda is vastgesteld. Erik heeft iedereen welkom en vraagt de leden hoe het met hen gaat.

Brandveiligheid

De raadsleden bespreken wat zij belangrijk vinden over brandveiligheid, wat is er op je locatie belangrijk en is er aandacht voor? De raadsleden vinden het stuk vrij ingewikkeld. Lokale raadsleden waren bij Frans met dit onderwerp bezig.

Belangrijke punten over brandveiligheid zijn:

Meest genoemd: er wordt weinig tot niet geoefend.

- Zorg dat alle cliënten een rookmelder hebben, ook ambulante.
- Herhalingsoefeningen zijn belangrijk, cliënten moeten goed worden geactiveerd om mee te doen door de begeleiding. Het is in het belang van de cliënt zelf.
- Wanneer men meer oefent, wordt ook duidelijker dat het voor cliënten belangrijk is.
- Er moet meer aandacht worden besteed aan veiligheidsmaatregelen zoals 'niet roken in bed'. Dit moet goed in de gaten worden gehouden. Net als het goed uitmaken van de peuken. Men wijzen op de risico's.
- Zorg voor een leesbaar stuk.
- Blusdekens, brandblussers, nooduitgangbordjes, regelmatig oefenen wat de route is, ook als het donker is met alle cliënten.
- Oefenen met alle cliënten, maar soms is niet duidelijk wie er van Pameijer is. In bijvoorbeeld één gebouw waar meerdere clienten van verschillende zorgaanbieders wonen.
- Inductiekoken in plaats van gas.
- Steeds meer komen scootmobielen voor, deze zijn brandgevaarlijk en ze staan in de weg.
- Is het duidelijk welke instantie in een gebouw er verantwoordelijk voor zijn, bijvoorbeeld dat Humanitas ook moet gaan kijken, wanneer er bij Pameijer een alarm af gaat.
- Maak men duidelijk wat de route is, zoals dat sommige branddeuren automatisch opengaan wanneer er brand is.
- Ga langs bij de brandweer of nodig de wijk brandweer uit bij het clientenoverleg.
- Herinner cliënten eraan dat de afzuigkap goed schoon moet worden gemaakt, omdat er het risico op een steekvlam bestaat.
- Zorg voor geaarde stopcontacten en niet teveel stekkers in een stekkerdoos.
- Wanneer er een 'vals alarm' is door rokende bewoners, is het gevaar dat men niet meer reageert op het alarm.
- De vluchtwegen moeten vrij zijn en regelmatig controle hierop.
- Het moet bekend zijn hoeveel nooduitgangen er (moeten) zijn.
- Bekijk per voorziening wat brandvertragend zou werken.

- Haal op wat de wensen/werkelijkheid van de cliënt zijn. Bijvoorbeeld een prullenbak die groot genoeg is, afsluitbaar én brandwerend, om vuilniszakken naast de prullenbak te voorkomen.
- Betrek de cliënten erbij: welke ondersteuning kan de medewerker bieden om bijvoorbeeld bij de vuilnisbak legen.
- Bekijk hoe de woning – die al brandvertragend is- brandvertragend blijft. Bijvoorbeeld de niet gewassen vitrage die door de rokers onder de roetdeeltjes zitten.
- Zorg voor een continue aanwezigheid van voldoende personeel bij voorzieningen zoals BW Maassluis: waar cliënten wonen die niet onthouden wat de route is, maar wel aanwijzingen kunnen opvolgen wanneer het nodig is.
- Zorg dat trainen van medewerkers onder de aandacht blijft: scholing van medewerkers en
- Zorg dat medewerkers de risico's en capaciteiten van de cliënt zien. Dat zij het belang zien van individuele ondersteuning, zodat de medewerkers cliënten erop kunnen wijzen wat de gevolgen zijn bij brand en wat hun brandgevaarlijk gedrag is.
- Bespreek met cliënten die roken wat de risico's voor brand zijn.
- Bekijk bij plaatsing van (nieuwe) cliënten of er risico's zijn, een risico analyse voor het roken.
- Maak het onderwerp een leuk, boeiend onderwerp voor medewerkers en daardoor voor cliënten.
- Maak duidelijk waar de verzamelplaatsen zijn op de voorzieningen en waarom deze er zijn.

Goede voorbeelden: op bezoek bij de brandweer met de BW, die uitleggen wat er gebeurt. Bij BW Zaagmolen gaat het goed met dit onderwerp, er is een betrokken, consequente medewerker die voor regelmatig oefenen zorgt. De brandweer komt hier soms ook bij om de oefening te evalueren en de risico's uit te leggen. Er hangen bordjes naar de nooduitgang en het alarm gaat zo hard af dat je het niet kan negeren.
Bij BW Maassluis is men ook tevreden: 3 rookmelders per appartement, jaarlijks geoefend en de afzuigkap wordt regelmatig schoongemaakt. Je ziet dat er bij deze voorzieningen aandacht was voor dit onderwerp.

Clientenraadsleden weten op het hoofdkantoor niet allemaal waar de verzamelplaats is.
Dit is voor de deur van Pameijer aan de kant van Digters. Het zou goed zijn om ook het noodnummer intern onder de aandacht te brengen en regelmatig te oefenen. De BHV maakt afspraken onderling over de bezetting van de verdiepingen, ook in de minimale bezetting nu in Corona tijd. De uitkomsten van dit beleid worden ook meegenomen in het beleid Nachtaanwezigheid.

Rondvraag hoe gaat het op de voorziening

Floris: de bijeenkomsten van de Buurtcirkel worden langzaam weer opgepakt. Het is niet alleen maar meer wandelen, ook op 1,5m afstand komen we bij elkaar thuis. Er is, met betrokkenheid van de deelnemers, een nieuwe Buurtcirkelcoach aangesteld.
Aart: er worden cliënten getest, maar geen besmettingen vastgesteld voor zover ik weet. Er zijn nieuwe medewerkers aangenomen zonder betrokkenheid van cliënten. Het is meegedeeld, omdat het onder andere om een herintreder gaat. Lian legt uit dat de lokale cliëntenraad dan niet kan zeggen of degene wel of niet aangenomen mag worden, maar de lokale raad kan wel om advies worden gevraagd. Bij het GO kan Aart het naar voren brengen. Ook kan Aart afspreken hoe het in de toekomst gaat met Teamvorming: wie komen hier werken en wat is het advies? Mag je weten wie er tot de BW behoren? Aart wil graag de bewoners betrekken bij het GO, maar kent niet alle nieuwe bewoners. De medewerkers kunnen hier een rol in spelen: bijvoorbeeld melden dat er een nieuwe bewoner is op nr. 94. En dat de medewerker de cliënt moet uitnodigen voor het GO en koffieuurtje. Tip is dat Aart dit kan aangeven in het GO
John: binnenkort is er weer een overleg.
Vincent: iedereen is gezond. De tijden van de ontmoetingsruimte zijn ingeperkt helaas. Dit is ook bij BW's rondom ons zo. Tip: overleg met medebewoners om in gesprek te gaan met medewerkers over jullie wensen. Een deel van het team denkt mee, ik wil graag hulp bij het Gezamenlijk Overleg hiervoor. Tip: nodig de manager uit, stel zaken zwart op wit.
Peter: we hadden vorige week vrijdag GO. Het meerendeel van de cliënten wil de Ontmoetingsruimte langer open.

Wessel: personeel is weer vol op sterkte, net als de cliënten. Overleggen zijn er nog steeds niet. Van corona hebben cliënten waarschijnlijk geen last van gehad.
Ton: Aimée Heijdenrijk, nieuw bestuurslid, is langs geweest om kennis te maken.
Houssain: ik mocht niet op de locatie komen, omdat ik een ambulante cliënt ben. Er is geen cliëntenraad op de voorziening. Ik weet niet of er een bewonersoverleg is.
Marijn: het is rustig bij ons, sinds 3 weken komen we weer in t AC bij elkaar. Samen eten mag nog niet, maar het begint langzaam op te starten weer. Het lokale overleg duurt nog wel even denk ik. We zijn goed door de corona heen gekomen.
Frans: De vergaderingen lagen stil wegens corona, in augustus een vakantiemaand en nu is het even afwachten wat er komende maand zal gebeuren. De gebruikelijke vergaderruimte is niet corona-proof qua afstand. Ik heb al even geen contact met de coach/ondersteuner van de CR kunnen leggen.
Erik: een medewerker is besmet geweest, die is in quarantaine geweest voor een paar maanden, bij terugkomst heeft hij meegedeeld dat hij corona had.

CR: we krijgen het signaal van een voorziening waar achteraf cliënten werden geïnformeerd over een besmette, gelukkig inmiddels herstelde, medewerker. Hoe zit dit nu met de bron- en contactonderzoeken met cliënten op de voorziening? Hoe worden cliënten geïnformeerd? Hoe wordt er mee omgegaan? Wat is het protocol rondom Corona? Waarom worden er op een aantal voorzieningen wél overleggen gehouden en waarom worden er op een aantal voorzieningen géén overleggen gehouden?

Volgende vergadering bespreken we de notulen van afgelopen keer.